



Condições de aceitação:

1. Orçamento - O atrás exposto é apenas um orçamento pelo que não garante a disponibilidade de lugares na altura em que é efectuado o pedido de reserva. A disponibilidade de lugares está condicionada à sua existência na altura da solicitação de reserva, através do E-mail / Fax de adjudicação do referido orçamento. Os preços apresentados são apenas uma simulação dos valores existentes no momento da V/ consulta. Os mesmos poderão sofrer alterações no momento da reserva resultante das disponibilidades, custos de transporte, segurança e combustível e impostos, taxas ou flutuações cambiais.

2. Pedido de reserva – Informamos que não foi feita qualquer reserva, nem bloqueio de lugares nos voos acima indicados, nem reservados quartos nos hotéis referidos. No acto do pedido de reserva o cliente deverá depositar 40% do preço total da viagem, liquidando os restantes 60% até 30 dias antes da viagem se realizar. Se a inscrição tiver lugar dentro dos 30 dias anteriores à data da partida, o valor da reserva deverá ser pago nessa altura, ficando contudo condicionada à obtenção da confirmação por parte dos vários fornecedores envolvidos em todos os serviços.

Para efectuarmos uma reserva deverão ser fornecidos por escrito os seguintes elementos: datas, serviço escolhido e ainda o primeiro e último nome de cada um dos passageiros.

Após a transferência efectuada, o cliente deverá enviar-nos um comprovativo da mesma. Só após a recepção do comprovativo de transferência procederemos à reserva da viagem.

Salvaguarda-se a possibilidade de serem negociadas outras condições de pagamento (Cartão de Débito, Cartão de Crédito, entre outras).

3. Anulações – A Sweet Morning reserva-se o direito de anular, sem aviso prévio, qualquer pedido de reserva cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

4. Documentação - Todos os passageiros deverão ter em dia toda a documentação pessoal ou familiar: Bilhete de Identidade ou Passaporte quando exigidos, certificados de vacina, autorização para menores, visto (s) de entrada, etc. No caso de alguma autoridade recusar a concessão de vistos a qualquer cliente por razões de ordem particular, ou lhe for negada a entrada num país, a Sweet Morning, declina toda e qualquer responsabilidade por tal facto, correndo por conta do cliente qualquer despesa daí emergente.

5. Alterações ao programa – Sempre que existam razões justificadas, ao operador contratado reserva-se o direito de alterar a ordem do percurso ou substituir qualquer um dos hotéis previstos por outros de igual categoria, facto de que dará conhecimento à AZORES VIAGENS, que por sua vez informará o cliente dessa mesma alteração, sendo no entanto a Sweet Morning totalmente alheia a tais alterações.

6. Passagens aéreas - Os preços apresentados para as passagens aéreas são referentes às tarifas mais económicas disponibilizadas pelas companhias aéreas no momento em que lhes fazemos esta consulta, estando sujeitos às condições por elas impostas no que diz respeito aos gastos que possam ser originados por não cumprimento dos tempos de reservas, emissões, cancelamentos, alterações.

7. Condições de Cancelamento – A partir do momento em que é efectuada a reserva, quaisquer cancelamentos implicam a perda do valor já pago. Aconselhamos por isso que o cliente adquira o nosso seguro opcional que cobre despesas de cancelamento. Cancelamentos até 30 dias da partida implicam o pagamento da totalidade da viagem.

8. Despesa de Alteração – Salvo casos específicos mencionados ou determinados pela Sweet Morning, cada alteração efectuada na reserva tem um custo de 15€/pessoa, acrescendo ainda qualquer valor determinado pelo Operador, Hotel ou Companhia Aérea.

Este programa rege-se pela Lei das Agências de Viagens e Turismo em vigor e pela Convenção de Varsóvia.